



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **Zeus** desea expresar formalmente con la presente Política de calidad, las directrices establecidas para esta organización, acorde con los criterios establecidos en la norma ISO 9001:2015, así como con todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación tanto en el servicio al cliente, como en la ejecución del servicio y desarrollo de nuestra actividad. También se tendrán en cuenta los requisitos que pudieran proveer de otras partes interesadas.

El alcance del sistema es el Diseño y desarrollo de dashboards para datos de organizaciones.

La misión de Zeus está muy alineada con la transformación digital y con la forma de trabajar en el entorno empresarial. Las decisiones en la empresa cada vez son más cambiantes y la competitividad aumenta. Con esas premisas, Zeus promueve la confianza y la seguridad a la hora de analizar los datos, creando un entorno donde los equipos de trabajo están más implicados en la marcha de la empresa y la toma de decisiones es mucho más rápida y acertada.

La **Política de Gestión** se fundamenta en los siguientes aspectos y para ello Gerencia ha adquirido el compromiso de:

- ✓ El objetivo prioritario de nuestro Sistema es la “Satisfacción del Cliente”: Al cliente deben proporcionársele productos y servicios en los términos establecidos en el contrato, sin defectos y que satisfagan sus expectativas, mejorando, a la vez, la competitividad, y garantizando la rentabilidad de Smart Visual Data.
- ✓ Hacer cumplir la legislación y normativa exigible, aplicando el cumplimiento legal a las actividades que la empresa desarrolla y a los requisitos requeridos por nuestros usuarios, incluso más allá de los mínimos legales que sean económica y técnicamente viables.
- ✓ La Dirección proporciona los medios necesarios para dar a conocer y explicar a todo el equipo el contenido de la Política, programas y objetivos de la organización y asegurar la implicación en el cumplimiento de los objetivos y metas marcados.
- ✓ Considerar los aspectos de gestión como parte integrante de los procesos de planificación, estableciendo periódicamente programas, objetivos y metas que garanticen el cumplimiento de los requisitos de la política y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.
- ✓ El cumplimiento de los requisitos será verificado periódicamente, basándose en indicadores claros, que serán conocidos por el personal de la organización, proporcionando el marco de referencia para establecer y revisar anualmente los objetivos de gestión.
- ✓ La mejora continua deberá estar presente en todos los procesos, desarrollando acciones correctivas y de mejora necesarias para evitar la reaparición de problemas internos y externos. La empresa debe preservar, incrementar y consolidar la innovación y el aprendizaje en el dominio de los procesos de gestión y operativos en un entorno de mejora continua.
- ✓ La empresa debe contar con personal con la formación y la motivación suficientes, y así conseguir la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.

La Dirección hace extenso este compromiso a todo el personal, así como a quienes actúen en nombre de **Smart Visual Data, SL (Zeus)**, y lo comunica a todas sus **partes interesadas**, para que cumplan las directrices de esta política, las cuales serán revisadas periódicamente con el fin de asegurar que sean siempre adecuadas a las actividades de la organización.

En Valencia, a 24 de enero de 2020

Mª José Castillo

Certificado ES21/208841

El sistema de gestión de

SMART VISUAL DATA, S.L.

C/ Hospital, nº1
46001 Valencia

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

Diseño y desarrollo de dashboards para datos de organizaciones.

en/desde los siguientes emplazamientos

C/ Hospital, nº1 - 46001 Valencia

Este certificado es válido desde
4 de enero de 2021 hasta 4 de enero de 2024.

Edición 1.

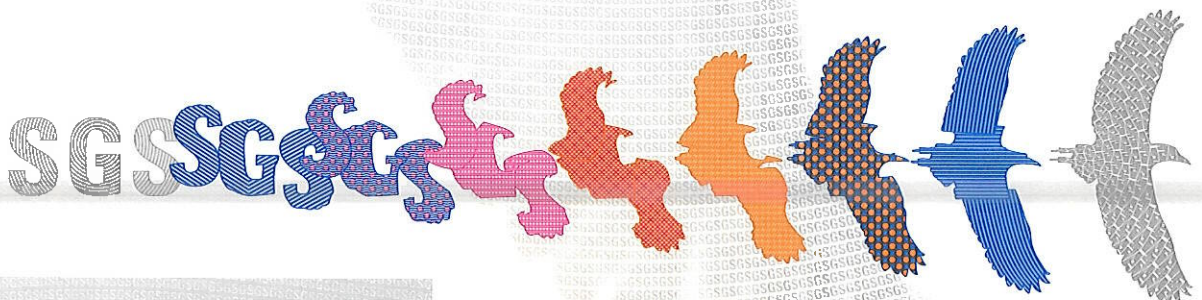


Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.